

Положение

Согласовано:

Утверждено:

Зав. отделения платных услуг

Главный врач

Зам. главного врача по ФЭР

ОГБУЗ «Иркутская районная больница»

Зам. главного врача по мед. части

Главный Бухгалтер

Зарубин В.Я.

ПОЛОЖЕНИЕ

О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В РАМКАХ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММ ДОБРОВОЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ В ОБЛАСТНОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ БЮДЖЕТНОМ УЧРЕЖДЕНИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ «ИРКУТСКАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»

1. Основные положения

Настоящее Положение о порядке предоставления областным государственным бюджетным учреждением здравоохранения «Иркутская районная больница» платных медицинских и немедицинских услуг и медицинских услуг в рамках реализации программ добровольного медицинского страхования разработано на основании Закона Российской Федерации от 07.02.1992 г N 2300-1 "О защите прав потребителей", Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Федерального закона от 29.11.2010 N 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации", Постановления Правительства РФ от 04.10.2012 г. №1066 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Постановление Правительства РФ от 06.03.2013 N 186 "Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации", Приказ Росстата от 26.06.2013 N 234 "Об утверждении официальной статистической методологии формирования официальной статистической информации об объеме платных услуг населению в разрезе видов услуг"

1.1. Положение разработано в целях упорядочения деятельности областного государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Иркутская районная больница» (далее по тексту – ОГБУЗ «ИРКУТСКАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА») в части предоставления им платных медицинских услуг в рамках реализации программ добровольного медицинского страхования, а также более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи, привлечения дополнительных финансовых средств для развития ОГБУЗ «ИРКУТСКАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА».

1.2. Положение является обязательным для исполнения ОГБУЗ «ИРКУТСКАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА».

1.3. Платные медицинские услуги в рамках реализации программ добровольного медицинского страхования (далее - платные услуги) оказываются ОГБУЗ «ИРКУТСКАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА» дополнительно к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи и сверх услуг, установленных программами обязательного медицинского страхования, при условии информированного добровольного согласия пациента на их оказание.

1.4. Платные медицинские услуги оказываются только при оказании плановой медицинской помощи. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"

1.5. ОГБУЗ «ИРКУТСКАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА» имеет право оказывать платные медицинские услуги, что предусмотрено Уставом.

1.6. ОГБУЗ «ИРКУТСКАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА» оказывает платные медицинские услуги немедицинские услуги на основании договоров на оказание платных медицинских услуг (Приложение № 1 к Положению), заключаемых между потребителем (заказчиком) и исполнителем, которыми регламентируются условия и сроки получения услуг; цена и порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

1.7. Предоставление медицинских услуг в рамках реализации программ добровольного медицинского страхования определяется Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

1.8. ОГБУЗ «ИРКУТСКАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА» предоставляет платные медицинские услуги в соответствии с перечнем платных медицинских услуг, в том числе, в рамках реализации программ добровольного медицинского страхования услуг, утвержденным главным врачом ОГБУЗ «ИРКУТСКАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА», разработанным на основании утвержденных нормативно-правовых актов местного самоуправления (Приложение № 2 к Положению). Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указаны в лицензии на осуществление медицинской деятельности.

1.9. При предоставлении платных медицинских услуг должен сохраняться установленный режим работы ОГБУЗ «ИРКУТСКАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА», не ухудшаться доступность и качество бесплатных услуг, гарантированных населению действующим законодательством.

1. 2. *Основные понятия и определения, используемые в настоящем Положении*

2.1. Платные медицинские услуги – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

2.2. Медицинские услуги в рамках реализации программ добровольного медицинского страхования – это медицинские услуги, предоставляемые ОГБУЗ «ИРКУТСКАЯ

РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА» за счет средств добровольного медицинского страхования, объем и качество которых соответствует условиям договора добровольного медицинского страхования.

2.3. Медицинская помощь – комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг.

2.4. Публичная оферта – это реклама и иные предложения ОГБУЗ «ИРКУТСКАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА» по оказанию платных услуг, адресованные неопределенному кругу лиц, содержащие все существенные условия договора предложения, из которых усматривается воля лица, делающего эти предложения, заключить договор на указанных в предложениях условиях с любым, кто отзовется. Когда оферта сделана устно без указания срока для ответа о её принятии тем, кому она адресована (пациент, организация), договор считается заключенным, если сторона, которой адресована публичная оферта немедленно заявила о ее принятии (акцепте).

2.5. План финансово-хозяйственной деятельности это документ, составленный ОГБУЗ «ИРКУТСКАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА» на текущий финансовый год (с поквартальной разбивкой), утвержденный в ОГБУЗ «ИРКУТСКАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА» и определяющий объем средств, полученных от оказания платных медицинских услуг, с указанием источников образования и направлений использования этих средств в структуре показателей классификации операций сектора государственного управления бюджетной классификации Российской Федерации.

2.6. Повышенные комфортность и сервис – это комплекс дополнительных услуг, не входящих в минимальный стандарт предоставления услуг при оказании первичной медико-санитарной помощи в ОГБУЗ «ИРКУТСКАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА» в условиях стационаров круглосуточного и дневного пребывания всех типов.

2.7. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство – это письменный документ, в котором пациент может быть проинформирован о сути получаемой услуги, ее потенциальной опасности, способе оказания услуги, а также условиях получения этой услуги бесплатно. Формы и условия, при которых подписывается информированное добровольное согласие, разрабатываются ОГБУЗ «ИРКУТСКАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА» исходя из специфики оказываемых услуг (Приложения 4,5,6).

2.8. Договор на оказание платных медицинских услуг – это документ, согласно которому исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги.

2.9. Исполнитель – ОГБУЗ «ИРКУТСКАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА», предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

2.10. Заказчик – это гражданин или организация. физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение, заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

2.11. Потребитель – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого

распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».

1. 3. Организация оказания платных медицинских услуг

3.1. Основанием для оказания платных медицинских услуг является:

- отсутствие соответствующих медицинских услуг в Территориальной программе государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи в Иркутской области в текущем году;
- желание пациента получить медицинскую помощь сверх действующих стандартов медицинской помощи больным при различных заболеваниях при отсутствии противопоказаний; желание пациента получить медицинскую услугу платно, в условиях повышенной комфортности и сервиса;
- оказание медицинских услуг лицам, не имеющим права на их бесплатное получение в соответствии с действующим законодательством.

3.2. Медицинские организации, участвующие в реализации программы и территориальной программы, имеют право предоставлять платные медицинские услуги:

- на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:
- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;
- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;
- при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;
- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

3.3. Оказание платных медицинских услуг производится в рамках режима работы ОГБУЗ «ИРКУТСКАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА» на дому (консультативные выезды бригад вне рабочего времени). При этом платные медицинские услуги предоставляются исключительно при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан, который должен быть уведомлен об этом предварительно.

3.4. При оказании пациенту по его желанию на платной основе медицинских услуг, входящих в Территориальную программу государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи, ОГБУЗ «ИРКУТСКАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА» обязано информировать пациента о возможности получения им данной услуги бесплатно.

3.5. ОГБУЗ «ИРКУТСКАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА» должно дополнительно к договору на оказание платных медицинских услуг получить информированное добровольное согласие пациента на соответствующую медицинскую услугу, содержащее информацию об ознакомлении пациента об имеющейся альтернативе бесплатного получения медицинских и иных услуг и волеизъявление пациента на получение медицинских и иных услуг за плату.

3.6. Платные медицинские услуги в ОГБУЗ «ИРКУТСКАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА» предоставляются при наличии:

- сертификата, лицензии на избранный вид деятельности;
- перечня платных медицинских услуг и прейскуранта на них, утвержденных в ОГБУЗ «ИРКУТСКАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»
- положения о порядке организации предоставления платных медицинских услуг, утвержденного главным врачом ОГБУЗ «ИРКУТСКАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»;

3.7. ОГБУЗ «ИРКУТСКАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА» обеспечивает граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей:

- местонахождение (юридический адрес) Учреждения;
- режим работы Учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях (Приложение № 3 к настоящему Положению), сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.8. ОГБУЗ «ИРКУТСКАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА» обязана обеспечивать соответствие предоставляемых платных медицинских услуг населению стандартам, порядками требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

3.9. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3.10. Общее руководство за деятельностью учреждения в сфере платных услуг осуществляет главный врач ОГБУЗ «ИРКУТСКАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА».

3.11. Главный врач ОГБУЗ «ИРКУТСКАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА», как руководитель учреждения:

- заключает с гражданами и (или) организациями необходимые для деятельности в сфере платных услуг договоры;
- обеспечивает (через соответствующих подчиненных должностных лиц учреждения) осуществление плановых (вне плановых) проверок деятельности учреждения по организации бухгалтерского учета и отчетности, другие финансово-хозяйственные операции в сфере платных услуг;
- определяет объем функциональных обязанностей административно-управленческого, участвующего в предоставлении платных услуг, и утверждает их должностные инструкции в этой сфере;
- обеспечивает (через соответствующих подчиненных должностных лиц учреждения) своевременное предоставление в соответствующие надзорные и (или) контролирующие органы в установленные сроки отчетность и другую информацию, связанную с деятельностью учреждения в сфере платных услуг;

3.12. Работники ОГБУЗ «ИРКУТСКАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА», участвующие в процессе предоставления платных услуг населению, в том числе административно-хозяйственный персонал, подчинены и подотчетны лицу, ответственному за оказание платных медицинских услуг в ОГБУЗ «ИРКУТСКАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА». При этом на лицо, ответственное за оказание платных медицинских услуг в ОГБУЗ «ИРКУТСКАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА» возлагаются следующие обязанности:

- осуществление непосредственного руководства деятельностью специалистов, задействованных в предоставлении платных услуг;
- подбор и расстановка медицинского и обслуживающего персонала;
- обеспечение неукоснительного исполнения и соблюдения работниками требований действующего федерального, регионального и муниципального законодательства, настоящего Положения, правил предоставления платных медицинских услуг населению, приказов ОГБУЗ «ИРКУТСКАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА», регламентирующих организацию работы по оказанию платных медицинских услуг населению, в том числе штатной, финансовой и трудовой дисциплины;
- обеспечение систематического контроля за работой медицинского персонала по предоставлению платных услуг в строгом соответствии с утвержденным по ОГБУЗ «ИРКУТСКАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА» перечнем видов услуг;
- своевременное реагирование на поступающие от населения жалобы, принятие мер по устранению выявленных недостатков и нарушений;
- внесение руководству ОГБУЗ «ИРКУТСКАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА» при разработке Перечня платных услуг предложений по их видам, условиям их оплаты;
- осуществление по поручению главного врача ОГБУЗ «ИРКУТСКАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА» других обязанностей, связанных с оказанием платных медицинских услуг.

3.13. Платные медицинские услуги могут оказываться в основное рабочее время в следующих случаях:

- если это не создает препятствий для получения бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право;
- если в силу особенностей процесса оказания медицинской помощи невозможно организовать предоставление медицинских услуг за плату во вне рабочее время.

3.14. Платные медицинские услуги населению предоставляются ОГБУЗ «ИРКУТСКАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА» в рамках, заключаемых с потребителями договоров.

3.15. Плата за медицинские услуги, оказываемые ОГБУЗ «ИРКУТСКАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА», осуществляется в наличной или безналичной форме. При оплате услуг в наличной форме внесение денежных средств осуществляется в кассу ОГБУЗ «ИРКУТСКАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»; при безналичной форме оплаты осуществляется перечисление денежных средств на соответствующий счет ОГБУЗ «ИРКУТСКАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА».

3.16. Оплата платных медицинских услуг в ОГБУЗ «ИРКУТСКАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА» производится с применением бланков строгой отчетности – квитанций, предназначенных для оформления операций приема в кассу ОГБУЗ «ИРКУТСКАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА» наличных денег от физических лиц (код формы по ОКУД № 0504510).

3.17. ОГБУЗ «ИРКУТСКАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА» при оказании платных медицинских услуг обязано выдать потребителю следующие документы:

- копию квитанции об оплате, подтверждающие прием наличных денег;
- договор на оказание платных медицинских услуг с указанием номера и сроков действия лицензии.

3.18. ОГБУЗ «ИРКУТСКАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА» предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

- копию Устава больницы;
- копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

3.19. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в карте стационарного больного делается отметка об оказании медицинских и иных услуг на платной основе.

3.20. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

3.21. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.22. ОГБУЗ «ИРКУТСКАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА» обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать права пациента в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.23. В случае несоблюдения ОГБУЗ «ИРКУТСКАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА» обязательств по срокам оказания медицинских услуг, пациент вправе по своему выбору:

- потребовать назначения нового срока оказания платной медицинской услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать оказания платной медицинской услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков в установленном порядке.

3.24. Пациент может (по своему выбору) обращаться с жалобой на оказанную платную медицинскую услугу непосредственно к главному врачу ОГБУЗ «ИРКУТСКАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА», в соответствующую вышестоящую организацию, либо в суд.

3.25. В случае выявления нарушений в работе ОГБУЗ «ИРКУТСКАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА» по предоставлению платных медицинских услуг действие разрешения на оказание платных медицинских услуг может быть приостановлено или аннулировано приказом начальника департамента здравоохранения и социальной помощи населению комитета по социальной политике и культуре администрации г. Иркутска на основании решения комиссии по разрешению оказания платных услуг ОГБУЗ «ИРКУТСКАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА» здравоохранения, созданной в соответствии с приказом начальника департамента здравоохранения и социальной помощи населению комитета по социальной политике и культуре администрации г. Иркутска от 17.07.2009г. №219-08-468/9 «О создании Комиссии по разрешению оказания платных медицинских услуг муниципальными учреждениями здравоохранения».

1. 4. *Организация оказания медицинских услуг в рамках реализации программ добровольного медицинского страхования*

4.1. Основанием для оказания платных медицинских услуг в рамках реализации программ добровольного медицинского страхования является:

- закрепленные законодательством права гражданина на получение дополнительных медицинских услуг на основе программ добровольного медицинского страхования в соответствии с заключенными договорами;
- заключение гражданином (или страхователем в интересах гражданина) договора добровольного медицинского страхования на оказание услуг по программам добровольного медицинского страхования, не дублирующим базовую программу обязательного медицинского страхования, или предусмотренных базовой программой обязательного медицинского страхования;
- обращение пациента, застрахованного по программе добровольного медицинского страхования, в ОГБУЗ «ИРКУТСКАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА» за получением медицинской помощи, предусмотренной договором добровольного медицинского страхования.

страхования, по поводу внезапного, случайного ухудшения состояния здоровья застрахованного лица в результате заболевания, травмы, отравления или других несчастных случаев, произошедших в течение действия договора.

4.2. Тарифы на медицинские услуги, оказываемые в рамках реализации программ добровольного медицинского страхования, устанавливаются преискурантом цен ОГБУЗ «ИРКУТСКАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА».

4.3. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата страховой премии по данному договору производится в страховой медицинской организации, имеющей лицензию на осуществление добровольного медицинского страхования или у агента страховой медицинской организации.

1. 5. *Порядок заключения договора.*

5.1. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

5.2. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

5.3. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме. (приложение № 1 к Положению)

5.4. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

5.5. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

5.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

5.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.8. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

5.9. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) акт выполненных работ / медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

5.10. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

1. 6. Применение норм времени и формирование тарифов на платные услуги

6.1. Тарифы на платные медицинские и немедицинские услуги рассчитываются ОГБУЗ «ИРКУТСКАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА» и утверждаются приказом главного врача ОГБУЗ «ИРКУТСКАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА».

1. 7. Конфиденциальность

7.1. Сотрудники ОГБУЗ «ИРКУТСКАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА» соблюдают конфиденциальность сведений, составляющих врачебную тайну, полученных при исполнении служебных, профессиональных и иных обязанностей.

1. 8. Ответственность и контроль за деятельностью по предоставлению платных медицинских услуг платных услуг.

8.1. Ответственность за объем и качество оказанных платных медицинских услуг, за соблюдением плана финансово-хозяйственной деятельности и финансово дисциплины возлагается на главного врача ОГБУЗ «ИРКУТСКАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»

8.2. ОГБУЗ «ИРКУТСКАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги или медицинской услуги в реализации программ добровольного медицинского страхования, если докажет, что произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством и иными правовыми актами.

8.3. При выявлении по жалобе потребителя услуг ненадлежащего качества их оказания, а также услуг опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, ОГБУЗ «ИРКУТСКАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА» обязано незамедлительно извещать об этом соответствующие органы, осуществляющие контроль за качеством и безопасностью услуг.

8.4 За нарушение прав пациентов, установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, исполнитель услуги несет административную, уголовную или гражданско-правовую ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.